**Обзор работы с обращениями граждан в Министерстве финансов Республики Дагестан в I квартале 2018 года**

При организации работы с обращениями граждан Министерство финансов Республики Дагестан руководствуется Федеральными законами: от 27 июля 2010 года № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» и от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

Обращения граждан поступают в министерство от Администрации Главы и Правительства Республики Дагестан, Народного Собрания Республики Дагестан, Управления Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций, из Аппарата Полномочного Представителя Президента Российской Федерации в Северо-Кавказском федеральном округе, по почте (письма от граждан), нарочно.

В целях упорядочения организации работы по личному приему граждан, в соответствии с приказом Министерства финансов Республики Дагестан от 18 апреля 2017 года № 59 § 8, определен распорядок и график приема граждан руководителем ведомства, а также его заместителями.

В первом квартале 2018 года в министерство поступило 91 письменное обращение, из них:

- обращения, поступившие непосредственно от граждан –17;

- из Администрации Главы и Правительства Республики Дагестан – 74, в том числе:

- из Управления Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций – 10;

- непосредственно из Администрации Главы и Правительства Республики Дагестан – 54;

- на «Горячую линию» Главы Республики Дагестан – 10.

На личном приеме руководством Министерства было принято 5 граждан, с которыми проведены беседы, даны соответствующие разъяснения и оказана возможная помощь.

В числе обращений поступивших через Администрацию Главы и Правительства РД наиболее актуальными являются вопросы социального характера: увеличение заработной платы, задержки выплаты заработной платы работникам бюджетной сферы, оказания материальной помощи на проведение лечения, оказания помощи семьям, пострадавшим в результате пожара. Также получили обращения по вопросам выплаты отдельным категориям граждан, ЕДВ и ЕДВ на ЖКУ, в том числе педагогическим работникам, жалобы на ненадлежащее исполнение главами администраций районов своих полномочий.

За отчетный период из общего числа обращений полученных через Администрацию Главы и Правительства Республики Дагестан даны разъяснения 58-и гражданам, отказано 2-им, рассмотрено положительно 2 обращения, в процессе рассмотрения находится 12 обращений.

Все обращения рассмотрены, ни одно обращение не оставлено без внимания. На все обращения граждан даны разъяснения на основе положений федеральных и республиканских законодательных актов, и установленных правил