**Обзор работы с обращениями граждан в Министерстве финансов Республики Дагестан в III квартале 2018 года**

При организации работы с обращениями граждан Министерство финансов Республики Дагестан руководствуется Федеральными законами: от 27 июля 2010 года № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» и от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

Обращения граждан поступают в министерство от Администрации Главы и Правительства Республики Дагестан, Народного Собрания Республики Дагестан, Управления Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций, из Аппарата Полномочного Представителя Президента Российской Федерации в Северо-Кавказском федеральном округе, по почте (письма от граждан), нарочно.

В целях упорядочения организации работы по личному приему граждан, в соответствии с приказом Министерства финансов Республики Дагестан от 18 апреля 2017 года № 59 § 8, определен распорядок и график приема граждан руководителем ведомства, а также его заместителями.

В третьем квартале 2018 года в министерство поступило 45 письменных обращений, из них:

 - обращения, поступившие непосредственно от граждан –11;

 - из Администрации Главы и Правительства Республики Дагестан – 28;

 - из Управления Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций – 6.

 В числе обращений, поступивших через Администрацию Главы и Правительства РД, наиболее актуальными являются следующие вопросы: оказания материальной помощи инвалидам на улучшение жилищных условий, содействия в строительстве новой школы, в том числе спортивной и реконструкции детского сада в муниципальных образованиях республики, оказания материальной помощи на лечение, по вопросу трудоустройства и т.д.

За отчетный период из общего числа обращений полученных через Администрацию Главы и Правительства Республики Дагестан даны разъяснения 31 гражданину, в процессе рассмотрения находится 3 обращения.

Все обращения рассмотрены, ни одно обращение не оставлено без внимания. На все обращения граждан даны разъяснения на основе положений федеральных и республиканских законодательных актов, и установленных правил