**Обзор работы с обращениями граждан в Министерстве финансов Республики Дагестан в IV квартале 2017 года**

При организации работы с обращениями граждан Министерство финансов Республики Дагестан руководствуется Федеральными законами: от 27 июля 2010 года № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» и от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

Обращения граждан поступают в министерство от Администрации Главы и Правительства Республики Дагестан, Народного Собрания Республики Дагестан, Управления Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций, из Аппарата Полномочного Представителя Президента Российской Федерации в Северо-Кавказском федеральном округе, по почте (письма от граждан), нарочно.

В целях упорядочения организации работы по личному приему граждан, в соответствии с приказом Министерства финансов Республики Дагестан от 18 апреля 2017 года № 59 § 8, определен распорядок и график приема граждан руководителем ведомства, а также его заместителями.

Во втором квартале 2018 года в министерство поступило 67 письменных обращений, из них:

 - обращения, поступившие непосредственно от граждан –24;

 - из Администрации Главы и Правительства Республики Дагестан – 31;

 - из Управления Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций – 12;

 На личном приеме руководством Министерства было принято 5 граждан, с которыми проведены беседы, даны соответствующие разъяснения и оказана возможная помощь.

 В числе обращений поступивших через Администрацию Главы и Правительства РД наиболее актуальными являются вопросы социального характера: улучшения жилищных условий, в том числе инвалидов, обеспечения питьевой и поливной водой жителей сел, в соответствии с нормативами водоснабжения, оказания материальной помощи на лечение, а также на покрытие расходов связанных с лечением, оказания помощи семьям, пострадавшим в результате паводков, обеспечения лекарственными препаратами инвалидов.

За отчетный период из общего числа обращений полученных через Администрацию Главы и Правительства Республики Дагестан даны разъяснения 35-и гражданам, отказано 3-им, в процессе рассмотрения находится 6 обращений.

Все обращения рассмотрены, ни одно обращение не оставлено без внимания. На все обращения граждан даны разъяснения на основе положений федеральных и республиканских законодательных актов, и установленных правил