**Обзор работы с обращениями граждан в Министерстве финансов Республики Дагестан за 2020 год**

При организации работы с обращениями граждан Министерство финансов Республики Дагестан руководствуется Федеральным законом
№ 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

Обращения граждан поступают в министерство от Администрации Главы и Правительства Республики Дагестан, Управления Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций, по почте и нарочно (письма от граждан).

В целях упорядочения организации работы по личному приему граждан, в соответствии с приказом Министерства финансов Республики Дагестан от 18 апреля 2017 года № 59 § 8, определен распорядок и график приема граждан руководителем ведомства, а также его заместителями.

В 2020 году в министерство поступило 124 письменных обращений, из них:

 - обращения, поступившие непосредственно от граждан –61;

 - из Администрации Главы и Правительства Республики Дагестан –19;

 - из Управления Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций – 16;

 - на «Горячую линию» Главы Республики Дагестан – 28.

 Наиболее актуальными являются следующие вопросы: оказания материальной помощи на улучшение жилищных условий, в том числе детям-сиротам, оказания помощи на ремонт квартиры, переселения из аварийного жилья, повышения заработной платы медицинским работникам, педагогам, выделения денежных средств на завершение строительства общеобразовательных школ, строительство новых, приобретения зданий детских садов в пользу муниципальных районов, коррупции в сфере образования и здравоохранения и другие вопросы.

За отчетный период все обращения рассмотрены, на все даны разъяснения на основании положений федеральных и республиканских законодательных актов, кроме 2-х обращений, сроки, исполнения которых наступят в 2021 году.