**Обзор работы с обращениями граждан в Министерстве финансов Республики Дагестан за 2021 год**

При организации работы с обращениями граждан Министерство финансов Республики Дагестан руководствуется Федеральным законом
от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

Обращения граждан поступают в министерство от Администрации Главы и Правительства Республики Дагестан, Управления Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций, по почте (письма от граждан), нарочно.

В целях упорядочения организации работы по личному приему граждан, в соответствии с приказом Министерства финансов Республики Дагестан от 18 апреля 2017 года № 59 § 8, определен распорядок и график приема граждан руководителем ведомства, а также его заместителями.

В 2021 году в министерство поступило 102 письменное обращение, из них:

 - обращения, поступившие непосредственно от граждан – 53;

 - через Администрацию Главы и Правительства Республики Дагестан – 49, в том числе:

 - из Управления Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций – 15;

 - на «Горячую линию» Главы Республики Дагестан – 19;

- на имя Государственного секретаря Республики Дагестан – 2;

- из Правительства Республики Дагестан - 13.

 В числе обращений, поступивших через Администрацию Главы и Правительства РД, наиболее актуальными являются следующие вопросы: увеличения заработной платы, оказания помощи семьям, пострадавшим в результате пожара, оползней, оказания материальной помощи на улучшение жилищных условий, в том числе семьям, имеющим детей инвалидов, выплаты субсидий на оплату части процентов по ипотечным жилищным кредитам, оказания материальной помощи малоимущим семьям и др.

За отчетный период из общего числа обращений полученных через Администрацию Главы и Правительства Республики Дагестан даны разъяснения авторам на 47 обращений, на 2 обращения не отправлены ответы, так как в обращениях не указаны контакты.

Из числа обращений полученных министерством непосредственно от граждан рассмотрено положительно 6 обращений, на 26 даны разъяснения, 20 перенаправлены в организации, уполномоченные решать поставленные в обращениях вопросы, одно обращение информационного характера, в ответе не было необходимости.

Все обращения рассмотрены, даны разъяснения на основании положений федеральных и республиканских законодательных актов.