**Обзор работы с обращениями граждан в Министерстве финансов Республики Дагестан за I квартал 2023 года**

В I квартале 2023 года в министерство поступило 44 письменное обращение, из них:

- обращения, поступившие непосредственно от граждан – 7;

- через Администрацию Главы и Правительства Республики Дагестан – 37, в том числе:

- из Управления Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций – 2;

- на «Горячую линию» Главы Республики Дагестан – 6;

- из Правительства Республики Дагестан - 29.

В числе обращений, поступивших через Администрацию Главы и Правительства РД, наиболее актуальными являются следующие вопросы: увеличения заработной платы, оказания помощи семьям, пострадавшим в результате пожара, о переселении из ветхого и аварийного жилья, о незаконном строительстве, предоставлении социальной помощи на приобретение жилья переселенцам из Республики Азербайджан в Республику Дагестан и др.

За отчетный период из общего числа обращений полученных министерством на 36 даны разъяснения авторам, 8 перенаправлены в организации, уполномоченные решать поставленные в обращениях вопросы.

Все обращения рассмотрены, даны разъяснения на основании положений федеральных и республиканских законодательных актов.