**Обзор работы с обращениями граждан в Министерстве финансов Республики Дагестан за I квартал 2024 года**

В I квартале 2024 года в министерство поступило 27 письменных обращений, из них:

 - обращения, поступившие непосредственно от граждан – 9;

 - через Администрацию Главы и Правительства Республики Дагестан – 18, в том числе:

 - из Управления Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций – 7;

 - на имя Главы Республики Дагестан –7;

 - из Правительства Республики Дагестан - 4.

 В числе обращений, поступивших через Администрацию Главы и Правительства РД, наиболее актуальными являются следующие вопросы: повышение заработной платы муниципальным служащим, финансирование строительства школ, оказание помощи погорельцам, помощи в переселении из ветхого и аварийного жилья, в лечении и др..

За отчетный период из общего числа обращений полученных министерством 7 обращений перенаправлены в организации, уполномоченные решать поставленные в обращениях вопросы, на остальные даны разъяснения на основании положений федеральных и республиканских законодательных актов.