**Обзор работы с обращениями граждан в Министерстве финансов Республики Дагестан за II квартал 2024 года**

Во II квартале 2024 года в министерство поступило 18 письменных обращений, из них:

 - обращения, поступившие непосредственно от граждан – 4;

 - через Администрацию Главы и Правительства Республики Дагестан – 14, в том числе:

 - из Управления Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций – 3;

 - на имя Главы Республики Дагестан –10;

 - из Правительства Республики Дагестан - 1.

 В числе обращений, поступивших через Администрацию Главы и Правительства РД, наиболее актуальными являются следующие вопросы: повышение заработной платы муниципальным служащим, медицинским служащим, оказание помощи погорельцам, о получении субсидий на оплату части процентов по ипотечным жилищным кредитам и погашения потребительского кредита, об улучшении жилищных условий и др.

За отчетный период из общего числа обращений, полученных министерством, 2 обращения перенаправлены в организации, уполномоченные решать поставленные в обращениях вопросы, на остальные даны разъяснения на основании положений федеральных и республиканских законодательных актов.