**Обзор работы с обращениями граждан в Министерстве финансов Республики Дагестан за IV квартал 2024 года**

В IV квартале 2024 года в министерство поступило 43 письменных обращений, из них:

 - обращения, поступившие непосредственно от граждан – 15;

 - через Администрацию Главы и Правительства Республики Дагестан – 28, в том числе:

 - из Управления Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций – 6;

 - на имя Главы Республики Дагестан – 21;

 - из Правительства Республики Дагестан – 1.

 В числе обращений наиболее актуальными являются следующие вопросы: повышение заработной платы муниципальным служащим, повышения размеров специальных социальных выплат для медицинских работников, улучшения жилищных условий, газификации в сельских населенных пунктах и др.

За отчетный период из общего числа обращений, полученных министерством 3 обращения перенаправлены в организации, уполномоченные решать поставленные в обращениях вопросы,
2 обращения анонимные, 5 решены положительно, на остальные даны разъяснения на основании положений федеральных и республиканских законодательных актов.