**Обзор работы с обращениями граждан в Министерстве финансов Республики Дагестан за I квартал 2025 года**

В I квартале 2025 года в министерство поступило 22 письменных обращения, из них:

 - обращения, поступившие непосредственно от граждан – 10;

 - через Администрацию Главы и Правительства Республики Дагестан – 12, в том числе:

 - из Управления Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций – 1;

 - на имя Главы Республики Дагестан –10;

 - из Правительства Республики Дагестан – 1.

 В числе обращений наиболее актуальными являются следующие вопросы: оказания помощи погорельцам, пострадавшим в результате прошедших ливневых дождей, улучшения жилищных условий и выделения субсидий на улучшение жилищных условий по программе «Молодая семья», повышения размеров специальных социальных выплат для медицинских работников, и др.

За отчетный период из общего числа обращений, полученных министерством, 2 обращения перенаправлены в организации, на остальные даны разъяснения в соответствии с положениями федеральных и республиканских законодательных актов.