


## Обзор работы с обращениями граждан в Министерстве финансов Республики Дагестан во II квартале 2017 года



При организации работы с обращениями граждан Министерство финансов Республики Дагестан руководствуется Федеральными законами от 27 июля 2010 года № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» и от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

Обращения граждан поступают в министерство от Администрации Главы и Правительства Республики Дагестан, Народного Собрания Республики Дагестан, Управления Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций, из Аппарата Полномочного Представителя Президента Российской Федерации в Северо-Кавказском федеральном округе, по почте (письма от граждан), нарочно.

В целях упорядочения организации работы по личному приему граждан, в соответствии с приказом Министерства финансов Республики Дагестан от 18 апреля 2017 года № 59 § 8, определен распорядок и график приема граждан руководителем ведомства, а также его заместителями.

Во втором квартале 2017 года в министерство поступило – 50 письменных обращений, из них:

- обращения, поступившие непосредственно от граждан – 18;
- из Администрации Главы и Правительства Республики Дагестан – 32, в том числе: из Управления Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций – 8, на «Горячую линию» Главы Республики Дагестан – 2.

На личном приеме руководством Министерства принято 3 граждан, с которыми проведены беседы, даны соответствующие разъяснения и оказана возможная помощь.

Тематика обращений по сравнению с предыдущим годом не претерпела существенных изменений.

Из всего спектра вопросов наиболее актуальными являются вопросы выплаты отдельным категориям граждан ЕДВ и ЕДВ на ЖКУ, в том числе педагогическим работникам, задержки выплаты детских пособий, погашения облигаций Фонда имущества Республики Дагестан 1993г, оказания финансовой помощи на социальные нужды, содействия в открытие детского сада, строительства школы, обеспечении водоснабжением районов и другие.

За отчетный период из общего числа обращений, полученных через Администрацию Главы и Правительства Республики Дагестан, рассмотрено положительно 1 обращение, разъяснено 24, отказано 1 гражданину, в процессе рассмотрения находятся 6 обращений.

Все обращения рассмотрены, ни одно обращение не оставлено без внимания. На все обращения граждан даны разъяснения на основе положений федеральных и республиканских законодательных актов, и установленных правил.

