

Обзор работы с обращениями граждан в Министерстве финансов Республики Дагестан в IV квартале 2017 года

При организации работы с обращениями граждан Министерство финансов Республики Дагестан руководствуется Федеральными законами от 27 июля 2010 года № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» и от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

Обращения граждан поступают в министерство от Администрации Главы и Правительства Республики Дагестан, Народного Собрания Республики Дагестан, Управления Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций, из Аппарата Полномочного Представителя Президента Российской Федерации в Северо-Кавказском федеральном округе, по почте (письма от граждан), нарочно.

В целях упорядочения организации работы по личному приему граждан, в соответствии с приказом Министерства финансов Республики Дагестан от 18 апреля 2017 года № 59 § 8, определен распорядок и график приема граждан руководителем ведомства, а также его заместителями.

В четвертом квартале 2017 года в министерство поступило 114 письменных обращений, из них:

- обращения, поступившие непосредственно от граждан – 25;
- из Администрации Главы и Правительства Республики Дагестан – 64;
- из Управления Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций – 14;
- на «Горячую линию» Главы Республики Дагестан – 11.

На личном приеме руководством Министерства было принято 5 граждан, с которыми проведены беседы, даны соответствующие разъяснения и оказана возможная помощь.

Тематика обращений по сравнению с предыдущим кварталом не претерпела существенных изменений.

Наиболее актуальным является вопрос задержки выплаты заработной платы, уменьшение размера выплат стимулирующего характера педагогическим работникам муниципальных образовательных учреждений, культуры, а также мировым судьям Республики Дагестан.

Также много обращений по вопросам: предоставления мер социальной поддержки в виде ежемесячных денежных выплат, в том числе на оплату ЖКУ, оказания материальной помощи гражданам, оказавшимся в сложной жизненной ситуации, на восстановление жилых помещений поврежденных в результате ливневых дождей, улучшение жилищных условий, оказание помощи беженцам с Украины, задержки выплаты пособий на содержание

детей в семьях опекунов, а также компенсации части родительской платы за присмотр и уход за детьми в дошкольных образовательных организациях и по другим.

За отчетный период из общего числа обращений, полученных через Администрацию Главы и Правительства Республики Дагестан, разъяснено 74, отказано 2 гражданам, в процессе рассмотрения находится 13 обращений.

Все обращения рассмотрены, ни одно обращение не оставлено без внимания. На все обращения граждан даны разъяснения на основе положений федеральных и республиканских законодательных актов, и установленных правил