



МИНИСТЕРСТВО ФИНАНСОВ РЕСПУБЛИКИ ДАГЕСТАН
(Минфин РД)

ПРИКАЗ

от «15» июня 2025 г.

№ 890

г. Махачкала

Об утверждении плана мероприятий по реинжинирингу процессов взаимодействия с внутренним клиентом

Во исполнение п. 2.4.3. Плана мероприятий («дорожная карта») Министерства финансов Республики Дагестан (далее – Министерство) по повышению уровня внедрения (зрелости) клиентоцентричности в Республике Дагестан на 2025-2026 гг. **приказываю:**

1. Утвердить прилагаемый План мероприятий по реинжинирингу процессов взаимодействия с внутренним клиентом.
2. Отделу автоматизации бюджетного процесса, программного и информационного обеспечения, защиты информации бюджетного управления Министерства разместить настоящий приказ на официальном сайте Министерства в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

Врио министра

Ш.М. Дабишев

УТВЕРЖДЕН
приказом
Министерства финансов
Республики Дагестан
«15» июля 2025 № 890

План
мероприятий по реинжинирингу процессов взаимодействия
с внутренним клиентом

№	Наименование процесса	Описание целевого состояния
1.	Анализ федерального и регионального законодательства, правовых актов министерства финансов Республики Дагестан, регламентирующих предоставление социальных гарантий государственным гражданским служащим (работникам) Министерства финансов Республики Дагестан	Информирование государственных гражданских служащих (работников) министерства об актуальных социальных гарантиях и порядке их предоставления
2.	Внесение изменений в должностные регламенты государственных гражданских служащих (должностные инструкции работников) Министерства финансов Республики Дагестан	При необходимости проведение актуализации должностных регламентов государственных гражданских служащих (должностных инструкций работников) министерства
3.	Доведение информации до государственных гражданских служащих Министерства финансов Республики Дагестан о необходимости внесения актуальных сведений в их анкеты	Проведение актуализации сведений о государственных гражданских служащих

4.	Актуализация раздела «Конкурсы» на официальном сайте Министерства финансов Республики Дагестан в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	Проведение конкурса на замещение вакантной должности государственной гражданской службы, включение в кадровый резерв по итогам конкурса или аттестации
5.	Организация профессионального развития	Направление на курсы повышения квалификации государственных гражданских служащих (работников) министерства
6.	Техническое и материальное обеспечение деятельности государственных гражданских служащих (работников) Министерства финансов Республики Дагестан	Обеспечение техническими и программными средствами (ПК, средства связи, копировальная техника, программное обеспечение) Обеспечение материальными средствами (кабинет, мебель, система кондиционирования, канцелярские товары)
7.	Проведение оценки удовлетворенности внутренних клиентов процессами взаимодействия	Проведения опроса (анкетирования) государственных гражданских служащих (работников) министерства