**Обзор работы с обращениями граждан в Министерстве финансов Республики Дагестан в I квартале 2019 года**

При организации работы с обращениями граждан Министерство финансов Республики Дагестан руководствуется Федеральными законами: от 27 июля 2010 года № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» и от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

Обращения граждан поступают в министерство от Администрации Главы и Правительства Республики Дагестан, Управления Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций, по почте (письма от граждан), нарочно.

В целях упорядочения организации работы по личному приему граждан, в соответствии с приказом Министерства финансов Республики Дагестан от 18 апреля 2017 года № 59 § 8, определен распорядок и график приема граждан руководителем ведомства, а также его заместителями.

В первом квартале 2019 года в министерство поступило 61 письменное обращение, из них:

- обращения, поступившие непосредственно от граждан –12;

- из Администрации Главы и Правительства Республики Дагестан –38;

- из Управления Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций – 11.

В числе обращений, поступивших через Администрацию Главы и Правительства РД, наиболее актуальными являются следующие вопросы:

оказания материальной помощи на улучшение жилищных условий, в том числе семьям, имеющим детей инвалидов, выплаты субсидий на оплату части процентов по ипотечным жилищным кредитам, сокращения штатных единиц в образовательных и медицинских учреждениях районов, оказания материальной помощи на лечение и др.

За отчетный период из общего числа обращений полученных через Администрацию Главы и Правительства Республики Дагестан, рассмотрено положительно 1 обращение, разъяснено 41, в процессе рассмотрения находится 7 обращений.

Из числа обращений полученных министерством непосредственно от граждан рассмотрено положительно 3 обращения, на 9 даны разъяснения.

Все обращения рассмотрены, даны разъяснения на основании положений федеральных и республиканских законодательных актов.