

Обзор работы с обращениями граждан в Министерстве финансов Республики Дагестан в III квартале 2017 года

При организации работы с обращениями граждан Министерство финансов Республики Дагестан руководствуется Федеральными законами от 27 июля 2010 года № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» и от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

Обращения граждан поступают в министерство от Администрации Главы и Правительства Республики Дагестан, Народного Собрания Республики Дагестан, Управления Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций, из Аппарата Полномочного Представителя Президента Российской Федерации в Северо-Кавказском федеральном округе, по почте (письма от граждан), нарочно.

В целях упорядочения организации работы по личному приему граждан, в соответствии с приказом Министерства финансов Республики Дагестан от 18 апреля 2017 года № 59 § 8, определен распорядок и график приема граждан руководителем ведомства, а также его заместителями.

В третьем квартале 2017 года в министерство поступило – 77 письменных обращений, из них:

- обращения, поступившие непосредственно от граждан – 18;
- из Администрации Главы и Правительства Республики Дагестан – 59, в том числе: из Управления Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций – 36, на «Горячую линию» Главы Республики Дагестан – 1.

На личном приеме руководством Министерства принято 3-е граждан, с которыми проведены беседы, даны соответствующие разъяснения и оказана возможная помощь.

Тематика обращений по сравнению с предыдущим годом не претерпела существенных изменений.

Наиболее актуальным является вопрос задержки выплаты отпускных, заработной платы работникам культуры, дошкольного образования, дополнительного образования, педагогическим работникам образовательных учреждений муниципальных образований Республики Дагестан, а также размера фонда оплаты труда работников органов опеки муниципальных районов.

Также много обращений по вопросу завершения строительства и ввода в эксплуатацию новых школ в Магарамкентском районе, выплаты педагогическим работникам и отдельным категориям граждан ЕДВ и ЕДВ на ЖКУ, в том числе педагогическим работникам, выплаты компенсации ущерба пострадавшим от пожаров в с. Мокок Цунтинского района, в с. Цебари Цунтинского района, рынка «Дагэлектромаш» и банкетного зала «Лайли».

Были получены обращения с просьбой оказать материальную помощь на проведение лечения, в том числе и за пределами страны, улучшение жилищных условий, оказание помощи беженцам с Украины, по вопросу

задержки выплаты пособий на содержание ребенка в семье опекуна и по другим вопросам.

За отчетный период из общего числа обращений полученных через Администрацию Главы и Правительства Республики Дагестан, рассмотрено положительно 2 обращения, разъяснено 49, отказано 2 гражданам, в процессе рассмотрения находится 6 обращений.

Все обращения рассмотрены, ни одно обращение не оставлено без внимания. На все обращения граждан даны разъяснения на основе положений федеральных и республиканских законодательных актов, и установленных правил.

