**Обзор работы с обращениями граждан в Министерстве финансов Республики Дагестан за I квартал 2022 года**

При организации работы с обращениями граждан Министерство финансов Республики Дагестан руководствуется Федеральным законом
от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

Обращения граждан поступают в министерство от Администрации Главы и Правительства Республики Дагестан, Управления Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций, по почте (письма от граждан), нарочно.

В целях упорядочения организации работы по личному приему граждан, в соответствии с приказом Министерства финансов Республики Дагестан от 11 января 2021 года № 5 л/с, определен распорядок и график приема граждан руководителем ведомства, а также его заместителями.

В первом квартале 2022 года в министерство поступило 10 письменных обращений, из них:

 - обращения, поступившие непосредственно от граждан – 6;

 - через Администрацию Главы и Правительства Республики Дагестан – 4, в том числе:

 - из Управления Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций – 1;

 - на «Горячую линию» Главы Республики Дагестан – 3;

 В числе поступивших обращений наиболее актуальными являются следующие вопросы: увеличения заработной платы, оказания помощи семьям, пострадавшим в результате пожара, оказания материальной помощи на улучшение жилищных условий, выплаты субсидий на оплату части процентов по ипотечным жилищным кредитам, оказания материальной помощи малоимущим семьям и др.

За отчетный период из общего числа обращений даны разъяснения авторам на 8 обращений, 2 обращения перенаправлены в организации уполномоченные решать поставленные в обращениях вопросы.

Все обращения рассмотрены, даны разъяснения на основании положений федеральных и республиканских законодательных актов.