**Обзор работы с обращениями граждан в Министерстве финансов Республики Дагестан за II квартал 2023 года**

Во II квартале 2023 года в министерство поступило 32 письменное обращение, из них:

 - обращения, поступившие непосредственно от граждан – 12;

 - через Администрацию Главы и Правительства Республики Дагестан – 20, в том числе:

 - из Управления Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций – 9;

 - на «Горячую линию» Главы Республики Дагестан – 7;

 - из Правительства Республики Дагестан - 4.

 В числе обращений, поступивших через Администрацию Главы и Правительства РД, наиболее актуальными являются следующие вопросы: улучшения жилищных условий многодетных и молодых семей, погашения задолженности по кредитам и займам, строительства поликлиник, школ, оплаты труда лиц, замещающих муниципальные должности и должности муниципальной службы, оказания помощи семьям, пострадавшим в результате пожара и др.

За отчетный период из общего числа обращений полученных министерством на 23 даны разъяснения авторам, 9 перенаправлены в организации, уполномоченные решать поставленные в обращениях вопросы.

 Все обращения рассмотрены, даны разъяснения на основании положений федеральных и республиканских законодательных актов.