**Обзор работы с обращениями граждан в Министерстве финансов Республики Дагестан за IV квартал 2023 года**

В IV квартале 2023 года в министерство поступило 57 письменных обращений, из них:

 - обращения, поступившие непосредственно от граждан – 10;

 - через Администрацию Главы и Правительства Республики Дагестан – 47, в том числе:

 - из Управления Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций – 13;

 - на имя Главы Республики Дагестан –32;

 - из Правительства Республики Дагестан - 2.

 В числе обращений, поступивших через Администрацию Главы и Правительства РД, наиболее актуальными являются следующие вопросы: повышение заработной платы муниципальным служащим, педагогам, финансирование благоустройства сел, оказание помощи погорельцам, пострадавшим в результате затопления при строительстве Ирганайской ГЭС, оказания спонсорской помощи в издании книги, предоставления средств на оплату процентов по ипотечным жилищным кредитам и др.

За отчетный период из общего числа обращений полученных министерством на 48 даны разъяснения авторам, 7 перенаправлены в организации, уполномоченные решать поставленные в обращениях вопросы, в 2-х обращениях сроки исполнения наступят в 1 квартале 2024 года.