**Обзор работы с обращениями граждан в Министерстве финансов Республики Дагестан за III квартал 2023 года**

В III квартале 2023 года в министерство поступило 30 письменных обращений, из них:

 - обращения, поступившие непосредственно от граждан – 13;

 - через Администрацию Главы и Правительства Республики Дагестан – 17, в том числе:

 - из Управления Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций – 8;

 - на имя Главы Республики Дагестан – 6;

 - из Правительства Республики Дагестан - 3.

 В числе обращений, поступивших через Администрацию Главы и Правительства РД, наиболее актуальными являются следующие вопросы: повышение заработной платы муниципальным служащим, финансирование благоустройства сел, оказание помощи погорельцам, пострадавшим от стихии,
о содействии в газификации жилых домов в селах, реконструкции и благоустройства улиц в городах и др.

За отчетный период из общего числа обращений полученных министерством на 20 даны разъяснения авторам, 7 перенаправлены в организации, уполномоченные решать поставленные в обращениях вопросы, в 2-х обращениях сроки исполнения наступят во 2 квартале 2024 года.

Все обращения рассмотрены, даны разъяснения на основании положений федеральных и республиканских законодательных актов.